



Titre Professionnel Conseiller de Vente en apprentissage Code RNCP 00520

Lieu

CFA REBONDIR
MASA
rue de rougeau
77176 Savigny le temple

Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par
l'OPCO de l'entreprise

Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le
ministère de l'Emploi de niveau 4
de conseiller de vente

Animation

Formateur expert du commerce
et de la vente

Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les
attentes, les besoins et le vécu
des participants. Les échanges de
pratiques sont favorisés. Étude
de cas, mise en situation.

Conseil et inscription

01 64 19 33 86
cfa@rebondir-formation.fr

Durée de la formation

12 mois
Total heures de formation en
centre : 371h
Total heures en entreprise : 1456h

Dates

Du 23/09/2024 au 31/08/2025

Public visé

Toute personne âgés de 16 à 25 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du commerce et de la vente. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)

Pré-requis : Avoir le niveau III ou avoir terminé le cycle de terminal (terminale ou première en lycée générale, technologique ou professionnelle)

Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme de Formation :

CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- ✓ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ✓ Participer à la gestion des flux marchands
- ✓ Contribuer au merchandising
- ✓ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- ✓ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ✓ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ✓ Assurer le suivi de ses ventes
- ✓ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Débouché Métier

Vente de végétaux (D1209)
Vente en animalerie (D1210)
Vente en articles de sport et loisirs (D1211)
Vente en décoration et équipement du foyer (D1212)
Vente en habillement et accessoires de la personne (D1214)

Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen