



## Titre Professionnel Employé(e) Commercial en apprentissage Code RNCP 00219

### Lieu

CFA REBONDIR  
MASA  
rue de Rougeau  
77176 Savigny-le-Temple

### Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 3 d'employé(e) commercial

### Animation

Formateur expert du commerce et de la vente

### Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

### Conseil et inscription

01 60 72 61 62  
[avon@rebondir-formation.fr](mailto:avon@rebondir-formation.fr)

### Durée de la formation

12 mois  
Total heures de formation en centre : 371h  
Total heures en entreprise : 1456h

### Dates

Du 1/09/2023 au 31/08/2024

### Public visé

Toute personne âgés de 16 à 25 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du commerce et de la vente. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)

**Pré-requis : Savoir lire, écrire et maîtriser les quatre opérations.**

### Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
- Approvisionner un rayon ou un point de vente

### Programme de Formation :

CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes des produits de clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### Débouché Métier

Vente en alimentation (Code Rome D1106)

Mise en rayon libre-service (Code Rome D1507)

Personnel de caisse (D1505)

Magasinage et préparation de commandes (N1103)

Manutention manuelle de charges (N1105)

### Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen