



Titre Professionnel Conseiller de Vente en apprentissage Code RNCP 00520

Lieu

Centre ODEON
44 avenue de Valvins
77210 Avon

Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 4 de conseiller de vente

Animation

Formateur expert du commerce et de la vente

Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

Conseil et inscription

01 60 72 61 62
avon@rebondir-formation.fr

Durée de la formation

12 mois
Total heures de formation en centre : 371h
Total heures en entreprise : 1456h

Dates

Du 1/09/2023 au 31/08/2024

Public visé

Toute personne âgés de 16 à 25 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du commerce et de la vente. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)

Pré-requis : Avoir le niveau III ou avoir terminé le cycle de terminal (terminale ou première en lycée générale, technologique ou professionnelle)

Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme de Formation :

CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- ✓ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ✓ Participer à la gestion des flux marchands
- ✓ Contribuer au merchandising
- ✓ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- ✓ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ✓ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ✓ Assurer le suivi de ses ventes
- ✓ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Débouché Métier

Vente de végétaux (D1209)
Vente en animalerie (D1210)
Vente en articles de sport et loisirs (D1211)
Vente en décoration et équipement du foyer (D1212)
Vente en habillement et accessoires de la personne (D1214)

Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen