



## Titre Professionnel Conseiller de Vente en apprentissage Code RNCP 00520

### Lieu

Centre ODEON  
44 avenue de Valvins  
77210 Avon

### Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 4 de conseiller de vente

### Animation

Formateur expert du commerce et de la vente

### Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

### Conseil et inscription

01 60 72 61 62  
[avon@rebondir-formation.fr](mailto:avon@rebondir-formation.fr)

### Durée de la formation

12 mois  
Total heures de formation en centre : 371h  
Total heures en entreprise : 1456h

### Dates

Du 1/09/2023 au 31/08/2024

### Public visé

Toute personne âgés de 16 à 25 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du commerce et de la vente. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)

**Pré-requis : Savoir lire, écrire et maîtriser les quatre opérations.**

### Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

### Programme de Formation :

CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- ✓ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ✓ Participer à la gestion des flux marchands
- ✓ Contribuer au merchandising
- ✓ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- ✓ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ✓ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ✓ Assurer le suivi de ses ventes
- ✓ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

### Débouché Métier

Vente de végétaux (D1209)  
Vente en animalerie (D1210)  
Vente en articles de sport et loisirs (D1211)  
Vente en décoration et équipement du foyer (D1212)  
Vente en habillement et accessoires de la personne (D1214)

### Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen

REBONDIR Formation

Siège social : Rue de Rougeau – BP 41 – 77176 Savigny-le-Temple  
Tél. : 01.64.19.33.86 | Fax : 01.64.19.10.59 | [contact@rebondir-formation.fr](mailto:contact@rebondir-formation.fr)

