



## Accompagner et prévenir les situations difficiles avec l'enfant ou sa famille - 21h

Référence : MIPSSEF

Eligible au CPF

### Lieu

Salle proche de votre domicile

### Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge intégrale

### Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

### Animation

Formateur expert de la petite enfance

### Conseil et inscription

Mélody Lys : 01.64.19.36.13  
[m.lys@rebondir-formation.fr](mailto:m.lys@rebondir-formation.fr)

### Durée de la formation

3 jours / Total heures : 21h

### Dates

A planifier avec le RAM ou RAP

### Public visé

Tous salariés et assistants maternels du particulier employeur travaillant auprès d'enfants. Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

**Aucun prérequis pour accéder à ce module.**

### Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de prévenir, de désamorcer ou de faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises.

### Savoirs :

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue.
- Les principales sources de conflits.
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels et les besoins cachés derrière les comportements difficiles.
- La période d'opposition.
- Les différentes formes d'autorité.
- Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant.
- Punitives et sanctions : historique et actualité.
- Les méthodes, les outils et les différentes stratégies pour prévenir et réguler les situations conflictuelles.
- Le jeu comme outil de médiation.
- Les conséquences des changements et événements de la vie sur les comportements de l'enfant et de la famille.
- Les transmissions difficiles ou délicates.

### Savoir-faire :

- Repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations favorisant l'agressivité afin d'agir en conséquence.
- Recevoir ou exprimer un « non » et/ou un refus.
- Exercer une autorité bienveillante en posant un cadre clair et rassurant.
- Apaiser les tensions en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des outils ou des ressources externes si besoin.
- Se servir du jeu comme médiateur en cas de situations spécifiques.
- Diminuer le sentiment d'insécurité et de frustration durant les temps de transition du quotidien en anticipant et ritualisant ces moments.
- Se situer face à la souffrance, au désarroi de la famille ou de l'enfant, repérer son rôle et adopter un comportement et une communication adaptés.
- Gérer des situations extrêmes ou délicates en gardant une posture professionnelle, un vocabulaire adapté et passer le relais si besoin.

### Savoir-être :

- Prendre du recul sur ses pratiques et sur les situations
- Être ferme et juste
- Être à l'écoute
- Faire preuve de discernement et de calme
- Être dans une juste proximité

REBONDIR Formation

Siège social : Rue de Rougeau – BP 41 – 77176 Savigny-le-Temple  
Tél. : 01.64.19.33.86 | Fax : 01.64.19.10.59 | [contact@rebondir-formation.fr](mailto:contact@rebondir-formation.fr)

MAJ le 18/03/2021